推動永續發展執行情形

風險評估並訂定風險管理政策

1. 本公司於 2022 年 3 月 30 日經董事會通過修訂「風險管理準則」，訂定本公司風險管理政策，明定風險管理組織架構，說明風險辨識、風險評估衡量、風險控制與監督、風險報告與揭露等程序，期使風險控制在可承受的範圍內，達到永續經營的目的。
2. 管理階層評估考量公司日常營運所遭遇之風險來源，依經驗及專業判斷辨識出包括策略營運、財務、產品責任及客戶關係管理、職業安全、資訊安全、人力資源、法規遵循及環境災害等風險項目，並據以擬定相關因應措施，更多的資訊請詳「風險管理運作情形」。

設置推動永續發展單位及處理情形

1. 本公司監督、規劃與執行相關風險管理事務之風險管理組織架構，包括上海辦公室、稽核單位、財務及行政單位等。本公司各部門依實際或可能發生之各類風險狀況，進行風險評估並執行相關之風險管理。
2. 本公司於 2023 年 12 月 18 日第六屆第九次董事會報告風險管理運作情形，並經董事會同意洽悉在案。

環境議題

1. 本公司按公共建築法規、消防法規、職業安全衛生法規、節能減碳管理規定等維護工作環境。
2. 台北辦公室全面採用 LED 省電燈泡，並要求中午時間關燈，大陸百貨商場使用節能燈具及空調系統，並加強節能宣導，減少不必要用電浪費。
3. 本公司密切關注氣候變遷影響，並積極宣導各部門節能之重要性，以永續綠能經營為目標。
4. 針對溫室氣體排放量、用水量本公司過去兩年皆有統計並同步揭露於益航之企業永續報告書（原名企業社會責任報告書），並於近年度更換大陸百貨商場之用水用電設備採用省水省電裝置有效減少其用量，並加強節能宣導，減少非必要用量。

社會議題

1. 本公司重視勞工安全及福利並均依照相關勞動法規辦理確實執行。近年並通過重要客戶有關人權認證及環保認證，充分顯示公司對員工權利及工作環境之重視，已獲得認同。
2. 本公司訂有工作規則含敘薪及休假規定，並符合當地勞動法律規定，提供員工應享有法定福利，每年依績效給予獎金，並提供理級以上幹部給予相應股票購買額度。
3. 台北辦事處每兩年定期健康檢查；不定期舉辦職安教育訓練；並在危險區域張貼警告標語。大陸地區百貨每年一次員工健康檢查；新進人員均參加商場安全管理及消防安全培訓；每半年舉辦一次消防演習。
4. 公司透過教育訓練機制，提供系統化及專業化的服務品質培育課程，未來也將朝向 E 化培訓系統之目標前進。
5. 大陸地區百貨商場對於顧客安全及產品標示皆有按法規執行，顧客申訴管道提供三種路徑並由客服部門專責處理回覆。
6. 與廠商簽訂合作合約時，會將人員管理列為合約內容，要求廠商需遵守當地勞動法規，且於消防、公共安全、環境保護、防疫等需取得相關經營審批外，並遵守本公司之管理制度。

其他

1. 企業永續報告書中所揭露之非財務資訊由內部權責部門自行統計彙整，並以國際通用的指標計算方式呈現，資訊由各權責部門主管審核確認，未經過第三方驗證單位之確信或保證意見。未來將視情況取得第三方驗證單位之確信或保證意見。
2. 本公司已依據「上市上櫃公司永續發展實務守則」修訂永續發展實務守則，並遵循守則辦理。
3. 社會公益：
   (1) 大洋南京二店助力江北新區太陽花殘疾人就業創業協會開啟 2022 年九九公益日。身殘志堅自築夢，助殘義賣暖人心，讓我們一起彙聚點滴之力，與愛同行，為殘障人士提供多元化就業管道，改善生活條件，大愛無疆，讓更多有愛的人加入我們。
   (2) 大洋南京一店在負一樓開展“放飛愛心·書送希望”一元美妝義賣活動，所得善款為山區孩子購置書籍和文具，點亮山區孩子的“詩和遠方”。
   (3) 大洋武漢龍陽店在“五一”勞動節之際，店內為防疫志願者、環衛工人、外賣小哥及每位城市英雄守護者精心準備了飲料、麵包、餅乾、濕紙巾、消毒凝膠等精美禮品。致敬每一個為生活努力的人，感謝戰役中每個勞動者的努力和堅守，感謝他們的每一份付出。

   除上述社會公益之參與外，本公司仍將持續落實企業永續發展，以追求企業、股東、社會三方均受益之企業永續經營理念。